

г. Озерск

«09» января 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Информ-Сервис», далее по тексту «Оператор» в лице Представителя, реквизиты которого указаны в пункте 14 настоящего Договора, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24», далее по тексту «Абонент», в лице Директора Азиевой Натальи Эдуардовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения

1.1. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента (его сотрудников) необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в локальной сети и с сетью Интернет.

1.2. В настоящем договоре используются следующие понятия:

«Абонент» – пользователь Услугами связи, юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, с которым заключён договор об оказании таких Услуг, с выделением для этих целей уникального кода идентификации;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Оконечное оборудование с Узлом связи Сети Оператора;

«Акт» - документ, фиксирующий завершение работ по подключению Абонента к Сети Оператора и дату начала предоставления Услуг связи;

«Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и/или пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и/или пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«Соглашение, Соглашение на создание постоянного высокоскоростного подключения к сети Оператора и Абонентское обслуживание» - документ, в котором содержится адрес подключения к сети Оператора, а также перечень необходимых для Абонента Услуг связи, оказываемых Оператором в соответствии с Договором об оказании Услуг связи, Соглашение заключается Сторонами на каждый адрес подключения Абонента к Сети Оператора;

«Зона ответственности Оператора» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора, за которые Оператор несет ответственность; Зона ответственности Оператора заканчивается внешней границей (стеной) помещения, в котором установлено Оконечное оборудование, если иное не указано в настоящем договоре;

«Зона ответственности Абонента» - часть абонентской линии Оператора, находящаяся в помещении Абонента, за которую Абонент несет ответственность;

«Интернет» - глобальное, добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций;

«Помещение» - недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности (ином законном основании) Абоненту, в котором установлено Оконечное оборудование для оказания услуг связи Оператором;

«Личный кабинет» - Информационно справочная система, предоставляющая информацию о состоянии лицевого счета Абонента. Располагается на Официальном сайте Оператора;

«Номер лицевого счёта» - уникальный идентификационный номер Абонента, расположенный в базе данных Оператора, имеющий постоянный характер в течение всего периода оказания Услуг;

«Оконечное оборудование» - техническое средство для передачи и/или приёма сигналов электросвязи по линиям связи (сетевая карта или иное активное сетевое оборудование), расположенное в помещении Абонента и принадлежащее ему на праве собственности;

«Оператор» - юридическое лицо, оказывающее Услуги связи на основании соответствующих лицензий и в соответствии с условиями настоящего договора;

«Официальный сайт» – информационный ресурс Сети Оператора, расположенный по адресу <http://www.ozr.ru>;

«ПК» - персональный компьютер;

«Сеть Оператора» - сеть доступа к узлу телематических служб Оператора с выходом в глобальную сеть Интернет, предназначенная для возмездного оказания Услуг пользователям;

«Служба технической поддержки пользователей» - сотрудники (специалисты) Оператора, оказывающие бесплатные телефонные консультации по техническим вопросам. Все данные о Службе технической поддержки пользователей указаны на Официальном сайте, а также в п. 14 настоящего Договора;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной, либо несколькими Услугами связи;

«Трафик» – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих на средства связи;

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации;

«Услуги, Услуги связи» - услуги служб передачи данных и телематических служб, предоставляемые Оператором;

«Прямой (внешний, публичный, реальный) IP-адрес» - IP-адрес, являющийся уникальным в сети Интернет.

1.3. Оператор предоставляет услуги на основании Лицензий Федеральной Службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №Л030-00114-77/00076129 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия до 30.06.2026 г.), №Л030-00114-77/00076131 на оказание телематических услуг связи (срок действия до 30.06.2026 г.), а также №Л030-00114-77/00076130 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи (срок действия до 12.02.2028 г.).

1.4. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, а также другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему Оператор производит подключение Абонента к Сети оператора и/или предоставляет Абоненту Услуги связи, а Абонент оплачивает их в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим Договором.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.1.2. Предоставлять Услуги Абоненту, согласно выбранному им Тарифному плану. Наименование, условия Тарифного плана указываются в Соглашении на создание постоянного высокоскоростного подключения к сети Оператора и Абонентское обслуживание;

Передан через Диадок 05.02.2025 12:09 GMT+03:00

4a2a8645-575b-473b-a9bd-165e54a9dab7

Страница 1 из 9



3.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующими техническими стандартами и положениями настоящего Договора;

3.1.4. Выделить Абоненту уникальный Номер лицевого счёта;

3.1.5. Вести учёт объёма оказанных Услуг, потребляемых Абонентом;

3.1.6. Предоставлять Услуги ежедневно, круглосуточно, без перерывов, 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических и аварийно-восстановительных работ;

3.1.7. Уведомлять Абонента на Официальном сайте Оператора о проведении профилактических и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности;

3.1.8. В случае сообщения Абонента об отсутствии связи на Оконечном оборудовании в Службу технической поддержки пользователей, Оператор обязуется приступить к устранению причины отсутствия связи не позднее чем через 8 (восемь) часов с момента регистрации заявки;

3.1.9. Не допускать перерыва в предоставлении Услуг свыше 48 (сорока восьми) часов суммарно в месяц, если перерыв в предоставлении услуг связи вызван виной Оператора или может быть устранен силами Оператора;

3.1.10. Предъявлять счета, другие необходимые документы в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

3.1.11. Предоставить Абоненту возможность получения бесплатных телефонных консультаций Службы технической поддержки пользователей по вопросам, связанным с использованием Услугами;

3.1.12. Предоставлять Абоненту информацию о качестве, характере, потребительских свойствах оказываемых Услуг, информацию о Тарифных планах, о состоянии лицевого счета.

### 3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать оплаты оказанных Услуг;

3.2.2. Приостановить оказание Услуг в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора;

3.2.3. Изменять Тарифный план, согласно которому предоставляются Оператором Услуги Абоненту, предупредив Абонента письменно путем направления уведомления, а также на Официальном сайте Оператора, не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений;

3.2.4. Вводить новые Тарифные планы, размещая информацию о них на Официальном сайте Оператора;

3.2.5. Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации;

3.2.6. В одностороннем порядке изменить реальный IP адрес Абонента (при его наличии), предупредив Абонента письменно путем направления Абоненту уведомления за 14 (четырнадцать) календарных дней до изменения;

3.2.7. По согласованию с Абонентом для исполнения условий настоящего договора использовать имущество (помещение) Абонента, а также имущество, являющееся общей собственностью Абонента и третьих лиц.

### 3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Выполнять условия настоящего Договора;

3.3.2. Поддерживать положительный баланс своего лицевого счёта (в случае оказания Оператором услуг связи на условиях предоплаты), а также оплачивать, согласно п. 4.4 настоящего Договора, оказанные Оператором услуги связи (в случае оказания Оператором услуг связи на условиях последующей оплаты);

3.3.3. Соблюдать установленный порядок пользования Услугами;

3.3.4. Использовать оборудование, сертифицированное в порядке, установленном органом исполнительной власти в области связи, а также лицензионное программное обеспечение;

3.3.5. Вносить плату за оказанные ему Услуги, предусмотренные в Договоре и Соглашении, в полном объеме и в определенные Договором сроки;

3.3.6. Не подключать к абонентской линии Оконечное оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;

3.3.7. Письменно сообщать Оператору о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется услуга по настоящему Договору, а также об изменении реквизитов Абонента (наименования, организационно-правовой формы, адреса места нахождения, смены лица, ответственного за подписания документов от имени Абонента, банковских реквизитов) в течение 5 рабочих дней с момента соответствующего изменения, если Оператор не был письменно уведомлен об изменениях реквизитов Абонента, Абонент несет риск вызванных этим неблагоприятных последствий;

3.3.8. Периодически, не реже 1 раза в 30 (тридцать) дней, знакомиться с информацией на Официальном сайте Оператора, относящейся к условиям по предоставлению Услуг связи Оператором, в том числе к изменениям данных Службы технической поддержки пользователей, а также по оплате Услуг связи;

3.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оконечное оборудование;

3.3.10. Соблюдать правила эксплуатации оборудования;

3.3.11. Своевременно уведомлять Оператора по телефонам Службы технической поддержки пользователей о допущенных Абонентом нарушениях в процессе пользования Услугами;

3.3.12. Своевременно, учитывая свой график работы, сообщать Оператору посредством заявки в Службу технической поддержки пользователей об отсутствии или ненадлежащем качестве связи на Оконечном оборудовании, в результате чего невозможно либо ограничено получение Услуг связи Абонентом;

3.3.13. Способствовать обеспечению доступа персонала Оператора для проведения ремонтных работ, работ по устранению неисправностей сети связи;

3.3.14. Обеспечивать возможность Оператору предоставлять Услуги связи;

3.3.15. Абонент, при отсутствии необходимости предоставлять ему Услуги связи в последующем периоде, обязан произвести добровольную блокировку доступа к Услугам (добровольное блокирование лицевого счёта) оставив электронную заявку в соответствующем разделе в Личном кабинете, или предоставив письменное заявление в адрес Оператора.

3.3.16. Во исполнение постановления Правительства РФ №2607 от 31 декабря 2021 г. Абонент обязуется в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора предоставить Оператору заверенный уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента. Вышеуказанный список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

3.3.17. Обновлять список лиц использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента не реже одного раза в квартал.

### 3.4. Абонент вправе:



- 3.4.1. Использовать Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом, настоящим договором, изменениями к настоящему договору;
- 3.4.2. Требовать оказания Услуг, соответствующих действующим стандартам, указанным в п. 5.3. настоящего Договора, а также условиям настоящего Договора;
- 3.4.3. Получать информацию об объемах оказанных Услуг и остатке средств в Личном кабинете;
- 3.4.4. Предъявлять претензии.

#### 4. Оплата Услуг и порядок их оказания

- 4.1. Услуги связи оказываются после завершения работ по подключению к Сети оператора и подписания сторонами соответствующего Акта, в случае, если подключение к Сети оператора не требуется (уже существует), Услуги связи оказываются согласно условиям настоящего Договора.  
Сумма по договору составляет 18600 (восемнадцать тысяч шестьсот) рублей, НДС не облагается.
- 4.2. Оплата услуг Оператора по настоящему договору может производиться на условиях предоплаты, а также на условиях последующей оплаты (по факту). Право предоставления порядка оплаты принадлежит Оператору связи. Основным порядком оплаты Абонентом услуг связи Оператора является предоплата.
- 4.3. Оператор вправе в одностороннем порядке выбирать условия оплаты Абонентом услуги связи (на условиях предоплаты либо на условиях последующей оплаты (по факту)). При изменении условий оплаты Оператором, последний отправляет соответствующее уведомление Абоненту, в котором содержится информация о порядке оплаты Абонентом услуг Оператора, даты, с которой Абонент переходит на иные условия оплаты Услуг, иных условиях.
- 4.4. Абоненты, оплачивающие услуги связи Оператора на условиях последующей оплаты, вносят денежные средства Оператору связи в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату услуг связи. Оператор связи считается исполнившим свою обязанность по направлению счета на оплату услуг связи Абоненту, в случае его отправления по реквизитам Абонента, указанным в настоящем договоре либо вручении счета представителю Абонента. В случае просрочки оплаты услуг связи, Оператором начисляется пени в размере 0,1% за каждый день просрочки от суммы, подлежащей к оплате.
- 4.5. Платежи по настоящему Договору рассчитываются, исходя из выбранных Абонентом Услуг, описанных в Соглашении на создание постоянного высокоскоростного подключения к сети Оператора, а также в настоящем Договоре, и состоят из:
  - 4.5.1. Единовременного платежа за подключение к Сети Оператора (разовый платеж);
  - 4.5.2. Авансового платежа при подключении к Сети Оператора для начала предоставления услуги (в случае предоставления услуг связи Оператором на условиях предоплаты);
  - 4.5.3. Ежемесячного платежа за Услуги, согласно условиям выбранного Тарифного плана;
  - 4.5.4. Платы за дополнительные Услуги (при заказе Абонентом).
- 4.6. Оплата оказанных Услуг производится Абонентом согласно условиям Тарифного плана и настоящего Договора.
- 4.7. Оплата по безналичному расчёту осуществляется путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора<sup>1</sup>. При оплате Услуг в безналичной форме Абонент несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в банковских платёжных документах, оформляемых для оплаты Услуг.
- 4.8. Оплата путём наличных расчётов производится в кассу Оператора.
- 4.9. Основанием для осуществления расчётов за Услуги являются показания оборудования связи, учитывающие объём оказанных Услуг, отражаемые в Личном кабинете Абонента.
- 4.10. Все Тарифные планы устанавливаются Оператором в российских рублях. Цены по настоящему Договору включают в себя все налоги и сборы, установленные на момент его заключения.
- 4.11. Услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение каждого отчетного периода, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми на последний день этого отчетного периода, если в течение десяти календарных дней после окончания отчетного периода Абонент не предъявил Оператору обоснованную письменную претензию в отношении оказанных Услуг связи за текущий отчетный период. Отчетным периодом считается календарный месяц.
- 4.12. Оператор временно приостанавливает (блокирует) доступ Абонента к Услугам, как в целом, так и в любой их части без предварительного предупреждения в случаях:
  - 4.12.1. Описанных в условиях выбранного Абонентом Тарифного плана;
  - 4.12.2. Если Оператор обоснованно считает, что Абонент нарушает Порядок пользования Услугами;
  - 4.12.3. В случае достижения нулевого, либо отрицательного баланса лицевого счета Абонента (при оплате услуг связи Абонентом на условиях предварительной оплаты);
  - 4.12.4. В случае непоступления оплаты от Абонента в сроки, указанные в пункте 4.4. настоящего договора (при оплате услуг связи Абонентом на условиях последующей оплаты).
- 4.13. Возобновление оказания Услуг производится после устранения Абонентом причин, послуживших для приостановления (блокировки) доступа Абонента к Услугам.
- 4.14. Уведомлением Абонента о приостановлении доступа к Услугам является информация о временной блокировке его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете Абонента. В случае блокирования доступа к Услугам вследствие нарушения условий настоящего Договора и порядка пользования Услугами, Абонент может получить необходимую информацию по телефонам Службы технической поддержки пользователей.
- 4.15. Оператор не несёт ответственности и не компенсирует период перерыва в оказании Услуг, возникший по вине или по инициативе Абонента.
- 4.16. При приостановлении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к Услугам, а также за убытки, понесенные Абонентом, и вызванные такой приостановкой.
- 4.17. Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, которые могут возникнуть вследствие использования или не использования Услуги Абонентом.
- 4.18. Оказание Услуг может быть прекращено по мотивированному решению органов, осуществляющих оперативно-розыскные мероприятия, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### 5. Описание Услуг

- 5.1. Оператор предоставляет Услуги связи по технологии Ethernet 10/100 Мбит/сек., полный дуплекс с негарантированной скоростью передачи данных, по стеку протоколов TCP/IP. Скорость доступа Абонента к сети Интернет ограничивается Оператором связи согласно условиям выбранного Абонентом тарифного плана.
- 5.2. Оператор обязуется оказывать услуги в соответствии с действующим законодательством, настоящим договором и приложениями к нему. Оператор доводит до Абонента информацию о том, что результат предоставляемой Оператором услуги (качество услуги при ее использовании с помощью ПК) определяется как факторами, зависящими от Оператора, за которые

<sup>1</sup> Денежная сумма, уплачиваемая банку за осуществление перевода, в стоимость оплачиваемых Услуг не включается и оплачивается Абонентом самостоятельно. Страница 3 из 9



Оператор несет ответственность, так и факторами, независящими от Оператора, такими как: характеристики программно-аппаратных комплексов клиента и сервера, в частности, оборудования Абонента и сервера, загрузка удаленного сервера, пропускная способность каналов, которыми удаленный сервер или клиент подключены к сети Интернет, маршрутом и т.д.

5.3. Оператор гарантирует качественное обслуживание в сети Оператора со следующими показателями:

5.3.1. Время доступа – не более 2 с;

5.3.2. Коэффициент потери IP пакетов – не более  $1 \times 10^{-3}$ ;

5.3.3. Коэффициент ошибок в IP пакетах – не более  $1 \times 10^{-4}$ ;

5.3.4. Критерий отказа – отказом считается ситуация, при которой коэффициент потери IP пакетов превышает 0,75.

5.4. Качественное оказание услуг гарантируется Оператором при использовании Абонентом сертифицированного в установленном порядке компьютерного оборудования и программного обеспечения и отсутствии самовольных, не согласованных с Оператором изменений Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек Оконечного оборудования или нестандартных настроек программного обеспечения.

5.5. По всем интересующим вопросам относительно настроек стандартного программного обеспечения и Оконечного оборудования Абонент вправе обратиться в Службу технической поддержки пользователей по телефонам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в п. 14 настоящего Договора.

## 6. Порядок пользования Услугами

6.1. При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя следующие обязательства:

6.1.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

6.1.2. Не посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, противоречащую Российскому и/или международному законодательству;

6.1.3. Не использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

6.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;

6.1.5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

6.1.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная посылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

6.1.5.2. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

6.1.5.3. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

6.2. Абоненту запрещается:

6.2.1. Использование идентификационных данных третьих лиц;

6.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть оператора и сеть Интернет;

6.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети оператора и сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;

6.2.4. Умышленное создание, использование и распространение вредоносных программ;

6.2.5. Распространять, передавать, разглашать и продавать свои идентификационные данные третьим лицам.

6.3. Для Абонента не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети оператора и сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе Абоненту запрещены:

6.3.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

6.3.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту;

6.3.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети оператора бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети оператора.

6.4. Абонент несет ответственность за действия лиц, имеющих непосредственный доступ к персональному компьютеру с Оконечным оборудованием, через который предоставляются Услуги связи, а также за действия лиц, которым предоставлен доступ к Услугам Оператора по вине Абонента (несанкционированный доступ при разглашении Абонентом информации, позволяющей воспользоваться Услугами связи).

## 7. Санкции за нарушение порядка пользования Услугами

7.1. Помимо оснований, перечисленных в п. 4.12 настоящего Договора, Оператор прекращает доступ Абонента к Услугам путем блокирования лицевого счёта за нарушение пунктов 6.2. и 6.3. настоящего Договора.

7.2. Оператор вправе приостановить доступ к Услугам (заблокировать), в случае, если Абонент в процессе их использования причиняет вред другим Абонентам (умышленное или неумышленное распространение вирусов, Интернет-червей и других вредоносных программ и т. п.).

7.3. Доступ к Услугам приостанавливается (блокируется):

7.3.1. В случаях, описанных в пункте 4.12 настоящего договора – до момента оплаты Абонентом услуг связи в соответствии с условиями настоящего договора, выбранным Абонентом Тарифным планом;

7.3.2. В случаях, описанных в п.п. 7.1.-7.2. настоящего Договора, а также в иных случаях нарушения порядка пользования Услугами - до момента устранения причин, послуживших для приостановления (блокировки) доступа к услугам связи, в т. ч. удаление вредоносных программ с ПК Абонента;



## 8. Порядок действий, необходимых для получения Услуг связи

- 8.1. Абонент обязуется не позднее 10 (десяти) дней с момента заключения данного Договора оплатить стоимость подключения к Сети оператора в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.
- 8.2. Оператор обязуется не позднее 30 (тридцати) дней с момента оплаты Абонентом по настоящему Договору, подключить Абонента к Сети Оператора, в соответствии с данными, указанными в Соглашении.
- 8.3. Абонент обязуется способствовать обеспечению доступа персонала Оператора к помещениям, необходимым для работ по подключению к сети Оператора.
- 8.4. Сотрудники Оператора осуществляют монтаж сетевого кабеля с последующим вводом его в Помещение Абонента. Прокладка по Помещению Абонента проводится Абонентом самостоятельно.
- 8.5. После осуществления монтажа сетевого кабеля, при условии прокладки его по помещению Абонента до персонального компьютера Абонента (самим Абонентом или Оператором за дополнительную плату), Оператор, при необходимости, устанавливает в персональный компьютер Абонента Оконечное оборудование, а также настраивает программное обеспечение, необходимое для работы с Сетью оператора.
- 8.6. Сотрудник Оператора, производящий настройку программного обеспечения, проводит консультирование по общим вопросам пользования Услугами. Оператор не несёт ответственности за последующую некорректную настройку программного обеспечения, выполненную Абонентом без согласования с Оператором.
- 8.7. По окончании работ Стороны подписывают соответствующий Акт. Оператор имеет право не начинать оказывать услуги по данному договору без подписания Абонентом Акта выполненных работ.
- 8.8. В случае отказа от продолжения осуществления работ (подписания Акта), Абонент должен представить Оператору письменный мотивированный отказ в день приостановления (завершения) работ. Если Оператор сочтёт данный отказ Абонента обоснованным, то он принимает меры по устранению причин, вызвавших данный отказ, после чего Стороны подписывают Акт.

## 9. Дополнительные положения

- 9.1. В случаях установки Оператором Оконечного оборудования, последнее передаётся Абоненту в собственность в момент его установки.
- 9.2. Оператор несёт бремя гарантийного обслуживания Оконечного оборудования, в течение 6 (шести) месяцев с момента его передачи Абоненту.
- 9.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ и предоставлении Услуг в случаях:
  - 9.3.1. Предоставления Абонентом Оператору недостоверной (искаженной) информации об Абоненте;
  - 9.3.2. Если оказанию Услуг препятствуют естественные топографические, физические или другие препятствия;
  - 9.3.3. При непредоставлении сотрудникам Оператора доступа в помещение Абонента для выполнения соответствующих работ в течение срока их выполнения;
  - 9.3.4. В случае невозможности или ограничении доступа в технические и иные помещения, обеспечивающие предоставление Услуг Оператором.

## 10. Ответственность по настоящему Договору

- 10.1. Оператор несёт ответственность перед Абонентом в пределах Зоны ответственности Оператора.
- 10.2. В случае нарушения Оператором п.п. 3.1.9 Абонент вправе требовать компенсацию за период перерыва в предоставлении Услуг, исходя из 1/720 части абонентской платы в месяц (но не более всей суммы абонентской платы в месяц) за каждый полный час перерыва в оказании Услуг.
- 10.3. Оператор освобождается от ответственности вследствие недостатков оказанных Услуг, если докажет, что вред возник вследствие действия непреодолимой силы (пожар, наводнение, действия органов государственной власти, война и военные действия, землетрясение) или нарушения Абонентом установленных настоящим Договором и приложениями к нему условий.
- 10.4. Ограничение ответственности Оператора:
  - 10.4.1. Поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несёт ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
  - 10.4.2. Абонент несёт самостоятельную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им в Сети оператора и/или сети Интернет;
  - 10.4.3. Оператор не контролирует доступный через Сеть оператора и сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента и третьих лиц материалы и информацию;
  - 10.4.4. Абонент несёт полную ответственность за все обращения в сети Интернет к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента;
  - 10.4.5. В процессе пользования Услугами Абонент должен учитывать, что за его неправомерные действия, нарушающие условия договора, повлекшие ущерб, законодательством РФ может предусматриваться гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность (в частности, ст.ст. 272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации», 273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ» и иные). В данном случае, при наличии у Оператора оснований полагать, что Абонент нарушает соответствующие статьи законодательства, Оператор передаёт сведения, подтверждающие факт нарушений в правоохранительные органы.
- 10.5. Оператор не несёт ответственности и не компенсирует затраты связанные с паразитным трафиком поступающим из сети Интернет на Прямые ip-адреса Абонента.

## 11. Порядок подачи претензий и их рассмотрение

- 11.1. При наличии разногласий Стороны приложат все возможные усилия для их досудебного разрешения.
- 11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Абонент вправе предъявить Оператору письменную претензию.
- 11.3. Претензия может быть направлена в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуги, либо отказа от её оказания.
- 11.4. Претензия подлежит регистрации Оператором и рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Претензия должна содержать Номер лицевого счёта, реквизиты Абонента, а также его адрес для направления ответа.
- 11.6. К претензии должны прилагаться документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору.
- 11.7. В претензии Абонент обязан указать на конкретные нарушения и время, когда таковые были обнаружены.
- 11.8. При проверке претензии Оператор устанавливает:



- 11.8.1. Подтверждается ли факт неоказания или ненадлежащего оказания Услуги собственными данными Оператора, в том числе показаниями оборудования учета объема оказанных Услуг;
- 11.8.2. Причину неоказания или ненадлежащего оказания Услуги.
- 11.9. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней от даты регистрации претензии.
- 11.10. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

## 12. Порядок изменения и расторжения договора

- 12.1. Настоящий Договор заключается на срок с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г.
- 12.2. Абонент вправе расторгнуть Договор в любое время при отсутствии задолженности перед Оператором.
- 12.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны в срок до 5 (пяти) банковских дней производят взаиморасчёты. Договор считается расторгнутым с момента завершения взаиморасчётов.
- 12.4. В случае если Абонент не вносит ежемесячный платёж (абонентскую плату) в течение 6 (шести) месяцев, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор. Задолженность по оплате Услуг может быть взыскана с Абонента в судебном порядке.
- 12.5. Оператор не несет ответственности за извещение третьих лиц об изменении, расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 12.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой из Сторон.
- 12.7. Изменение отдельных положений не влечёт прекращения действия настоящего Договора, и не затрагивает юридической силы других его положений.
- 12.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Соглашение на создание постоянного высокоскоростного подключения к сети Оператора и Абонентское обслуживание, которое подписывается Сторонами и оформляется в виде Приложений к данному договору на каждый адрес подключения к сети Оператора.

## 13. Разное

- 13.1. Без предварительного письменного согласия Оператора Абоненту не разрешается передавать третьей стороне какие-либо права или обязательства, возникающие из настоящего Договора.
- 13.2. Если какое-либо положение, содержащееся в настоящем Договоре, признается не имеющим юридической силы судом либо нормой Закона это не влияет на юридическую силу остальных его положений.
- 13.3. Интеллектуальная собственность Оператора (договоры, документы и др.) может быть использована Абонентом и третьими лицами только с письменного разрешения Оператора.
- 13.4. Абонент уполномочивает Оператора использовать общую долевую собственность объекта, по адресу которого расположено помещение Абонента, для предоставления услуг связи Оператором по настоящему Договору, а также для проведения работ по прокладке, размещению, обслуживанию кабелей, абонентской линии и оборудования связи.
- 13.5. В случае смены Тарифного плана Стороны подписывают Дополнительное соглашение к настоящему Договору.
- 13.6. Абонент имеет право самостоятельно менять Тарифный план в Личном кабинете. Смена Тарифного плана в Личном кабинете приравнивается сторонами к внесению изменения в договор в письменном виде.
- 13.7. Абонентская линия находится в собственности Оператора, либо принадлежит Оператору на ином законном основании. Абонент не имеет права передавать права владения и пользования Абонентской линией Оператора третьим лицам без письменного разрешения Оператора. В случае установления Оператором незаконной передачи Абонентской линии третьим лицам, Абонент возмещает ущерб, нанесенный незаконными действиями Абонента.
- 13.8. Абонент, подписывая настоящий договор, подтверждает, что является собственником помещения, или действует с разрешения собственника помещения, в котором будет установлено Оконечное оборудование для оказания услуг связи Оператором. Абонент несет ответственность за отсутствие разрешения на установку Оконечного оборудования.

## 14. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Оператор:	Абонент:
<p>Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Информ-Сервис"  Юридический адрес: 456780, Челябинская обл, Озерск г, Октябрьская ул, дом № 1, корпус 1, оф.01  Фактический (почтовый) адрес: 456780, Челябинская обл, Озерск г, Победы пр-кт, дом № 8  ИНН: 7422022943; КПП: 741301001  r/c: 40702810772000012698  k/c: 30101810700000000602  Банк: Челябинское отделение №8597 ПАО Сбербанк, г. Челябинск  БИК: 047501602  ОГРН: 1027401183006  Код: ОКВЭД: 64.20.12, ОКПО: 49131699  Адрес электронной почты: info@ozersk.su  Контактный телефон (Служба технической поддержки пользователей): 4-03-01, 7-11-71  Представитель Оператора: Романова Юлия Валерьевна (на основании доверенности №08 от 20 декабря 2024 г.)</p>	<p>Полное наименование: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»  Юридический адрес: 456780, Челябинская обл, Озерск г, Лермонтова ул, дом № 19  Фактический (почтовый) адрес: -  ИНН: 7422023190; КПП: 741301001  Отделение Челябинск Банка России  УФК по Челябинской области г. Челябинск  БИК 017501500  Единый казначейский (банковский) счет  40102810645370000062  БИК: 047501001  Контактные телефоны: 56839 (секр) , 54690 (бух- Лариса Владимировна, 78574( директор)  Представитель Абонента: Азиева Наталья Эдуардовна 78574</p>
<p>Подпись Представителя Оператора</p> <p>М.П.</p>	<p>Подпись Представителя Абонента</p> <p>М.П.</p>



**Соглашение на создание постоянного высокоскоростного подключения  
к сети Оператора и Абонентское обслуживание**

г. Озерск

«09» января 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Информ-Сервис», далее по тексту «Оператор» в лице Представителя Романовой Юлии Валерьевны, действующего на основании доверенности №08 от 20 декабря 2024 г., с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24», далее по тексту «Абонент», в лице Директора Азиевой Натальи Эдуардовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», во исполнение договора №13789/25 именуемого в дальнейшем «Договор», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**1. Предмет соглашения**

- 1.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательство по выполнению работ по подключению Абонента к сети Оператора. Оператор обязуется не позднее, чем через 30 (тридцать) дней после полной оплаты стоимости подключения, выполнить подключение Абонента к Сети Оператора по адресу: **456780, Челябинская обл, Озерск г, Привокзальный пер-ок, д. 4.**
- 1.2. Абонент обязуется оплатить стоимость подключения к Сети Оператора в соответствии с пунктом 2.2. настоящего соглашения.
- 1.3. По окончании работ представителями Сторон составляется Акт о подключении к Сети Оператора.

**2. Стоимость работ и услуг, порядок расчетов**

- 2.1. В соответствии с п. 4.5. Договора Стороны установили Тарифный план, по которому Абонент оплачивает услуги связи Оператора на условиях **последующей оплаты** согласно Договору:

Наименование услуги	Абонентская плата, руб./мес.	Характеристика услуги
Локальный доступ (300)	300,00	Доступ к сети Оператора без возможности доступа к сети Интернет, плата за порт доступа.

- 2.2. Стоимость подключения к Сети Оператора составляет **0 рублей 00 копеек**, НДС не облагается.
- 2.3. Оператор связи применяет упрощенную систему налогообложения, согласно информационному письму (форма №26.2-7) от 12.08.2010 г. о поданном заявлении, о переходе на упрощенную систему налогообложения, НДС не применяется в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового кодекса РФ.

**3. Дополнительные условия**

- 3.1. Условия Договора, не затронутые настоящим соглашением, остаются неизменными и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.
- 3.2. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами.
- 3.3. Подписанное Соглашение является результатом всех договоренностей Сторон. В случае изменения количества, стоимости Услуг, Тарифного плана подписывается новое Соглашение, а предыдущее Соглашение утрачивает свою силу.
- 3.4. Настоящее соглашение составлено на одной странице в двух экземплярах, имеющих одинаковый юридический текст и одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
- 3.5. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью Договора.

Подпись Представителя Оператора

Подпись Представителя Абонента

Романова Юлия Валерьевна

Азиева Наталья Эдуардовна



**Соглашение на создание постоянного высокоскоростного подключения  
к сети Оператора и Абонентское обслуживание**

г. Озерск

«09» января 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «Информ-Сервис», далее по тексту «Оператор» в лице Представителя Романовой Юлии Валерьевны, действующего на основании доверенности №08 от 20 декабря 2024 г., с одной стороны, и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24», далее по тексту «Абонент», в лице Директора Азиевой Натальи Эдуардовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», во исполнение договора №13789/25 именуемого в дальнейшем «Договор», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**1. Предмет соглашения**

- 1.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательство по выполнению работ по подключению Абонента к сети Оператора. Оператор обязуется не позднее, чем через 30 (тридцать) дней после полной оплаты стоимости подключения, выполнить подключение Абонента к Сети Оператора по адресу: 456780, Челябинская обл, Озерск г, Лермонтова ул, д. 19.
- 1.2. Абонент обязуется оплатить стоимость подключения к Сети Оператора в соответствии с пунктом 2.2. настоящего соглашения.
- 1.3. По окончании работ представителями Сторон составляется Акт о подключении к Сети Оператора.

**2. Стоимость работ и услуг, порядок расчетов**

- 2.1. В соответствии с п. 4.5. Договора Стороны установили Тарифный план, по которому Абонент оплачивает услуги связи Оператора на условиях **последующей оплаты** согласно Договору:

Наименование услуги	Абонентская плата, руб./мес.	Характеристика услуги
Calibri	1250,00	Безлимитный тарифный план с максимальной скоростью 15000 кбит/сек.

- 2.2. Стоимость подключения к Сети Оператора составляет **0 рублей 00 копеек**, НДС не облагается.
- 2.3. Оператор связи применяет упрощенную систему налогообложения, согласно информационному письму (форма №26.2-7) от 12.08.2010 г. о поданном заявлении, о переходе на упрощенную систему налогообложения, НДС не применяется в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового кодекса РФ.

**3. Дополнительные условия**

- 3.1. Условия Договора, не затронутые настоящим соглашением, остаются неизменными и Стороны подтверждают по ним свои обязательства.
- 3.2. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами.
- 3.3. Подписанное Соглашение является результатом всех договоренностей Сторон. В случае изменения количества, стоимости Услуг, Тарифного плана подписывается новое Соглашение, а предыдущее Соглашение утрачивает свою силу.
- 3.4. Настоящее соглашение составлено на одной странице в двух экземплярах, имеющих одинаковый юридический текст и одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.
- 3.5. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью Договора.

Подпись Представителя Оператора

Подпись Представителя Абонента

Романова Юлия Валерьевна

Азиева Наталья Эдуардовна

*Юлия Валерьевна Романова*  
*Электронно*





## Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	Общество с ограниченной ответственностью "Информ-Сервис" Романова Юлия Валерьевна Доверитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИНФОРМ-СЕРВИС"	61644123-917-48a8-867b-72380036e347 с 26.08.2024 00:00 по 25.08.2025 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	0107FD6B00F7B1ACA740580C9B 4CF5772F с 26.09.2024 09:23 по 26.09.2025 09:33 GMT+03:00	05.02.2025 12:09 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №24" Азиева Наталья Эдуардовна, Директор	Не требуется для подписания	209C43A23F284F28B24CBE19A8 AFD66C с 01.10.2024 13:24 по 25.12.2025 13:24 GMT+03:00	05.02.2025 12:46 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа

